Cookies Policy

Notre plateforme de jeux et de paris sportifs en ligne www.circus.be et notre application mobile Circus Sport (ci-après « le Site ») utilise des cookies pour améliorer votre expérience en ligne et vous offrir du contenu personnalisé.

Vous avez à tout moment la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies qui ne sont pas indispensables au fonctionnement du site www.circus.be et/ou de notre application mobile Circus Sport

Pour poursuivre la navigation sur notre Site, vous êtes cependant tenu soit d'accepter les cookies, soit de les refuser en gérant vos préférences via l'onglet « Paramètres de cookies ».

Vous trouverez dans cette Policy toutes les informations utiles ainsi que les possibilités qui vous sont offertes pour exprimer vos préférences quant à ces cookies. N'hésitez pas à consulter notre politique de confidentialité pour de plus amples informations sur le traitement de vos données à caractère personnel.

Nous vous invitons à lire attentivement ces informations.

Des questions ? N'hésitez pas à nous contacter.

PLAN

1. Qu'est-ce qu'un cookie ? ..... p. 1

2. Pourquoi le Site utilise-t-il des cookies ? p.2

3. Comment identifier et gérer les cookies utilisés par le Site ? p.4

4. Contact p.5

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez.

Certains cookies sont nécessaires au fonctionnement du Site, comme par exemple, les cookies permettant votre identification sur le Site et la gestion de vos dépôts et de vos gains. D'autres sont utilisés pour améliorer votre expérience de jeu, comme par exemple, votre choix de langue ; lorsque vous visiterez à nouveau le Site ultérieurement, ce cookie lui permettra de reconnaître votre navigateur et retenir ainsi votre choix de langue. D'autres sont utilisés pour vous adresser un contenu personnalisé ou des publicités.

Vous trouverez ci-dessous (§2) la liste des cookies que le Site et ses partenaires utilisent.

La durée de conservation des cookies varie selon le type de cookies. Certains cookies sont automatiquement supprimés lorsque vous quittez le Site ; d'autres sont stockés plus longtemps ; la durée de stockage des cookies est définie ci-dessous (§2).

2. Pourquoi le Site utilise-t-il des cookies ?

Le Site et ses partenaires utilisent quatre (4) catégories de cookies, à savoir :

- Les cookies essentiels : sont les cookies qui sont nécessaires au fonctionnement du Site et ce, notamment, aux fins de permettre aux joueurs d'accéder à l'offre de jeux et paris en ligne, de permettre au Site de satisfaire à ses obligations légales ou encore contractuelles ;

- Les cookies d'amélioration de l'expérience de l'utilisateur : sont les cookies destinés à améliorer l'expérience en ligne de l'utilisateur (ses préférences, etc.) ;

- Les cookies de performance : sont les cookies destinés à mesurer la performance du Site ou encore des publicités qui y sont diffusées ;

- Les cookies à des fins promotionnelles : sont les cookies destinés à vous permettre de recevoir des publicités notamment personnalisées, de créer un profil personnalisé pour ne pas vous adresser des publicités qui ne correspondent pas à votre profil.

L'utilisation des cookies par le Site et ses partenaires nécessite votre consentement à l'exception des cookies indispensables.

Vous trouverez la liste des cookies ci-dessous. Cette liste n'est pas exhaustive et est susceptible d'évoluer étant entendu que le Site sollicitera votre consentement pour tous cookies non fonctionnels.

2.1. Les cookies essentiels

Cookies	Fonction	Durée de stockage
_gat_resengoGa	Réservation du restaurant du casino de Namur	1 min
ASP.NET_SessionId	Gestion de la session du joueur	Session
_2_reminderPopupCurrentIndex	Mémorise les pop-up affichés	1 an
PromoCookie	Mémorise les codes de promotion affichés	Session
_2_currentConnectionDate	Mémorise la date de la session	1 an
<marketing_action_ID> marketingActionDate marketingActionId marketingActionName marketingActionPrize	Gestion des participations à une action marketing	3 jours
Ticket quickBetActive	Stockage des infos sur les tickets de paris en cours	1 an
registration_sponsorship_code / registration_sponsorship_param_name / registration_sponsorship_sub_code / registration_sponsorship_user_code	Gestion de l'affiliation	1 mois
AppConfig.DEBUG DISABLE_BUNDLES Prismic.Preview.ID Prismic.Preview.Ref	Gestion des bugs	1 jour

_2_isLogged	Gestion des sessions	Session

Third Party Cookies	Third Party	Fonction	Durée de stockage
__cfduid	cloudflare	Prévention cybersécurité	29 jours
didomi_token euconsent-v2	Didomi	Mémorise les informations de consentement pour la gestion des cookies	15 min 1 an
io_token_* f-token_*	Iovation	Gestion anti-fraude	1 an 1 an
ai_session	Insights.com	Mémorise les états des utilisateurs au travers de la navigation	30 minutes

2.2. Les cookies d'amélioration de l'expérience utilisateur

Cookies	Fonction	Durée de stockage
loginbox_rememberusername	Gestion de la fonctionnalité "Se souvenir de moi" dans le module de login	1 an
SessionLanguage	Gestion de la préférence de la langue du Site	1 an
TemporaryPreferences UserPreferences	Stockage des préférences utilisateur – IE browser	2 ans
_2_lastVisitedSection	Mémorise la dernière section visitée par le joueur (gaming/betting/...)	1 an
OpenTicket FloatTicket	Mémorise les préférences d'affichage pour IE browser	1 an
CollapsedGroups	Mémorise des groupes ouverts/fermés, au niveau des leagues - IE browser	1 an
hide-optimalbet-message	Mémorise le choix du joueur d'affichage le message d'information sur l'optimal bet	7 jours
LiveCalendar	Mémorise le sport sélectionné sur la page https://sport.circus.be/en/sport/live-sports-bets/calendar	1 an
CircusClubGameMusicIndex	Activation du son dans les jeux	Session

2.3. Les cookies de performance

Third Party Cookies	Third Party	Fonction	Durée de stockage
_dc_gtm_UA-* _gat_UA-*	Google Analytics	Google tag manager – Business Intelligence – outils statistiques	1 minute
_gid _gat _ga _ga_#	Google Analytics	Mémorise un identifiant unique et les visites à des fins statistiques	1 jour 1 jour 2 ans 2 ans
_hjid _hjTLDTest	Hotjar	Analyse l'expérience du joueur lors de la visite du	1 an Session

_hjFirstSeen _hjAbsoluteSessionInProgress		Site	1 heure 30 minutes
fs_uid	Fullstory	Visualise l'expérience du joueur lors de la visite du Site	4 mois
_hp2_id.APP_ID _hp2_ses_props.APP_ID _hp2_props.APP_ID _hp2_hld.*	Heap.io	Analyse l'expérience du joueur lors de la visite du Site	13 mois 30 min 13 mois Session
ai_user	Microsoft	Mémorise un identifiant unique et les visites à des fins statistiques	1 an

2.4. Les cookies à des fins promotionnelles

Cookies	Fonction	Durée de stockage
home_news home_news_connected	Gestion des informations à communiquer au joueur en fonction de la dernière date de connexion	1 an

Third Party Cookies	Third Party	Fonction	Durée de stockage
Fr _fbp	Facebook.com	Utilisation pour diffusion de produits publicitaires	3 mois
_gcl_au	Google Ads	Analyse d'informations relatives à la publicité	3 mois
_uetvid _uetsid	Microsoft UET	Analyse d'informations à des fins de publicité	16 jours 1 jour
C Uid TPC CM14	adform	Analyse d'informations à des fins de publicité	60 jours (cookies allowed) 10 ans (cookies opt-out) 2 mois 14 jours 14 jours

- Appsflyer
- Circus (c'est les liens avec le site doit-on l'ajouter ?)
- Screeb
- Hotjar (déjà mentionné pour le site pas besoin d'ajouter)
- Datadog (ne l'utilise-ton pas déjà pour le site ?)
- Facebook(déjà mentionné pas besoin d'ajouter ?)
- Iovation (déjà present pour le site pas besoin d'ajouter)

- Fullstory (déjà mentionné pour le site pas besoin d'ajouter)
- Cloudflare (déjà mentionné pour le site pas besoin d'ajouter)

3. Comment identifier et gérer les cookies utilisés par le Site ?

Que ce soit sur votre ordinateur ou sur votre téléphone mobile, il vous est loisible de gérer vos préférences en termes de consentement aux cookies utilisés par le Site et ses partenaires en paramétrant vos cookies via l'onglet « Paramètres de cookies ».

En outre, sachez que la plupart des navigateurs web sont configurés de manière à accepter automatiquement les cookies. Il vous est loisible de programmer le navigateur pour qu'il envoie un avis lorsqu'il est fait appel à un cookie et ainsi décider de l'accepter ou non.

Navigateur (ordinateur)	
Firefox	https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr
Safari	https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac
Internet explorer	https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
Navigateur (téléphone mobile)	
Firefox	https://support.mozilla.org/fr/kb/supprimer-donnees-perso-firefox-android
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr
Safari	https://support.apple.com/fr-be/HT201265
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Par ailleurs, sachez également qu'il est possible que des tiers utilisent des cookies pour générer du trafic sans l'accord de SA Circus Belgium. Vous avez la possibilité de supprimer ces cookies en vous adressant notamment directement à ces tiers : Hotjar, Google , Fullstory, Adform, Heap.io, ...

4. Contact

4.1. Coordonnées du responsable du Site

Le Site est exploité par la SA CIRCUS BELGIUM ; celle-ci peut être contactée pour toutes questions relatives aux cookies et à la protection des données à caractère personnel :

- Par courrier : Rue des Guillemins 129, 4000 Liège, Belgique

- Par courriel : privacy@circus.be

Le Délégué à la Protection des données de CIRCUS BELGIUM peut être contacté à la même adresse.

4.2. Coordonnée de l'Autorité de protection des données

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la loi du 30 juillet 2018, vous êtes en droit de demander des informations complémentaires ou d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données ; ses coordonnées de contact sont :

Adresse : Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles

Téléphone : +32 (0)2 274 48 00

Email : contact@apd-gdba.be