



## Cookies Policy

Ons online spel- en sportweddenschapsplatform [www.circus.be](http://www.circus.be) en/of onze mobiele applicatie Circus Sport (hierna "de Site") en onze mobiele applicatie Circus Sport maken gebruik van cookies om je online ervaring te verbeteren en je gepersonaliseerde inhoud te bieden.

Je hebt op elk moment de mogelijkheid om cookies te aanvaarden of te weigeren die niet noodzakelijk zijn voor de werking van de site [www.circus.be](http://www.circus.be) en/of onze mobiele applicatie Circus Sport

Om verder te kunnen surfen op onze Site, moet je de cookies echter accepteren of weigeren door je voorkeuren te beheren via het tabblad Cookie-instellingen.

Je vindt in dit beleid alle nuttige informatie, evenals de mogelijkheden die je worden geboden om je voorkeuren met betrekking tot deze cookies kenbaar te maken. Raadpleeg ons privacybeleid voor meer informatie over de verwerking van je persoonsgegevens.

We nodigen je uit deze informatie grondig door te lezen.

Heb je nog vragen? Aarzel niet om [contact](#) met ons op te nemen.

### PLAN

1. Wat zijn cookies?.....	p. 1
2. Waarom maakt de Site gebruik van cookies? .....	p.2
3. Hoe kan ik de door de Site gebruikte cookies identificeren en beheren? .....	p.4
4. Contact .....	p.5

#### 1. Wat zijn cookies?

Een cookie is een reeks gegevens, gewoonlijk klein en met een naam, die naar je browser kan worden gestuurd door een website waarmee je verbinding maakt. Je webbrowser bewaart het gedurende een bepaalde tijd en stuurt het terug naar de webserver telkens wanneer je er opnieuw verbinding mee maakt.

Bepaalde cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de Site, zoals cookies die je identificatie op de Site en het beheer van je stortingen en winsten mogelijk maken. Andere worden gebruikt om je spelervaring te verbeteren, zoals je taalkeuze; wanneer je de Site later opnieuw bezoekt, zal deze cookie de Site in staat stellen je browser te herkennen en zo je taalkeuze te onthouden. Andere worden gebruikt om je gepersonaliseerde inhoud of advertenties te sturen.

Je vindt hieronder (§2) de lijst met cookies die de Site en de partners gebruiken.

De opslagduur van cookies varieert naargelang van het soort cookie. Sommige cookies worden automatisch verwijderd wanneer je de Site verlaat; andere worden langer opgeslagen; de opslagduur van cookies wordt hieronder gedefinieerd (§2).

## 2. Waarom maakt de Site gebruik van cookies?

De Site en haar partners gebruiken vier (4) categorieën cookies, namelijk:

- Noodzakelijke cookies: cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de Site en dit in het bijzonder om de spelers toegang te verlenen tot het aanbod aan online kansspellen en weddenschappen, om de Site in staat te stellen haar wettelijke of contractuele verplichtingen na te komen;
- Cookies ter verbetering van de gebruikerservaring: zijn cookies die bedoeld zijn om de online-ervaring van de gebruiker te verbeteren (voorkeuren, enz.);
- Prestatiecookies: cookies die bedoeld zijn om de prestaties van de Site of van de daarop weergegeven advertenties te meten;
- Cookies voor promotionele doeleinden: zijn cookies die bedoeld zijn om je in staat te stellen reclame te ontvangen, in het bijzonder gepersonaliseerde reclame, om een gepersonaliseerd profiel te creëren zodat je geen reclame ontvangt die niet overeenstemt met je profiel.

Het gebruik van cookies door de Site en haar partners vereist je toestemming, behalve voor noodzakelijke cookies.

Je vindt de lijst met cookies hieronder. Deze lijst is niet volledig en zal waarschijnlijk veranderen, met dien verstande dat de Site je toestemming zal vragen voor alle niet-functionele cookies.

### 2.1. Essentiële cookies

Cookies	Functie	Opslagduur
_gat_resengoGa	Reservering van het restaurant van het casino van Namen	1 min.
ASP.NET_SessionId	Beheer van spelerssessies	Sessie
_2_reminderPopupCurrentIndex	Onthoud de weergegeven pop-ups	1 jaar
PromoCookie	Onthoudt de codes van weergegeven promoties	Sessie
_2_currentConnectionDate	Onthoudt de sessiedatum	1 jaar
<marketing_action_ID> marketingActionDate marketingActionId marketingActionName marketingActionPrize	Beheer van deelname aan marketingsactiviteiten	3 dagen
Ticket quickBetActive	Opslag van ticket info (actieve weddenschappen)	1 jaar
registration_sponsorship_code / registration_sponsorship_param _name / registration_sponsorship_sub_co de / registration_sponsorship_user_c ode	Affiliatiebeheer	1 maand
AppConfig.DEBUG DISABLE_BUNDLES Prismic.Preview.ID	Foutbeheer	1 dag

Prismic.Preview.Ref		
_2_isLogged	Sessiebeheer	Sessie

Cookies van derde partijen	Derde partijen	Functie	Opslagduur
__cfduid	cloudflare	Preventie en cybersecurity	29 dagen
didomi_token euconsent-v2	Didomi	Onthoudt toestemmingsinformatie voor cookiebeheer	15 minuten 1 jaar
io_token_* f-token_*	lovation	Antifraudebeheer	1 jaar 1 jaar
ai_session	Insights.com	Onthoudt gebruikersstatus door navigatie	30 minuten

## 2.2. Cookies ter verbetering van de gebruikerservaring

Cookies	Functie	Opslagduur
loginbox_rememberusername	Beheer van de 'Onthoud mijn login'-functie in de inlogmodule	1 jaar
SessionLanguage	Het beheer van de taalvoorkeur van de Site	1 jaar
TemporaryPreferences UserPreferences	Opslag van gebruikersvoorkeuren - IE-browser	2 jaar
_2_lastVisitedSection	Onthoudt de laatst bezochte sectie door de speler (gokken/wedden/...)	1 jaar
OpenTicket FloatTicket	Onthoudt weergavevoorkeuren op voor IE-browser	1 jaar
CollapsedGroups	Onthoudt open/gesloten groepen op competitieniveau - IE-browser	1 jaar
hide-optimalbet-message	Onthoudt de keuze van de speler om het optimale inzetbericht te tonen	7 dagen
LiveCalendar	Slaat de geselecteerde sport op de pagina <a href="https://sport.circus.be/en/sport/live-sports-bets/calendar">https://sport.circus.be/en/sport/live-sports-bets/calendar</a>	1 jaar
CircusClubGameMusicIndex	Geluidsinschakeling tijdens de spellen	Sessie

## 2.3. Prestatiecookies

Cookies van derde partijen	Derde partijen	Functie	Opslagduur
_dc_gtm_UA-* _gat_UA-*	Google Analytics	Google tag manager – Business Intelligence – Statistiekhulpmiddelen	1 minuut
_gid _gat _ga _ga_#	Google Analytics	Onthoudt een unieke identificatiecode en de bezoeken voor statistische doeleinden	1 dag 1 dag 2 jaar 2 jaar
_hjid _hjTLDTTest _hjFirstSeen	Hotjar	Analyseert de spelerservaring tijdens het bezoek op de Site	1 jaar Sessie 1 uur

_hjAbsoluteSessionInProgress			30 minuten
fs_uid	Fullstory	Visualiseert de spelerservaring tijdens het bezoek op de Site	4 maanden
_hp2_id.APP_ID _hp2_ses_props.APP_ID _hp2_props.APP_ID _hp2_hld.*	Heap.io	Analyseert de spelerservaring tijdens het bezoek op de Site	13 maanden 3 minuten 13 maanden Sessie
ai_user	Microsoft	Onthoudt een unieke identificatiecode en de bezoeken voor statistische doeleinden	1 jaar

#### 2.4. Promotionele cookies

Cookies	Functie	Opslagduur
home_news home_news_connected	Beheer van de informatie die aan de speler moet worden meegedeeld volgens de laatste inlogdatum	1 jaar

Cookies van derde partijen	Derde partijen	Functie	Opslagduur
Fr _fbp	Facebook.com	Gebruik voor de verspreiding van reclameproducten	3 maanden
_gcl_au	Google Ads	Analyse van reclame-informatie	3 maanden
_uetvid _uetsid	Microsoft UET	Analyse van informatie voor reclamedoeleinden	16 dagen 1 dag
C  Uid TPC CM14	adform	Analyse van informatie voor reclamedoeleinden	60 dagen (cookies allowed) 10 jaar (cookies opt-out) 2 maanden 14 dagen 14 dagen
	Appsflyer	analyse evaluatie marketing campagne	24 maanden

### 3. Hoe kan ik de door de Site gebruikte cookies identificeren en beheren?

Zowel op je computer als op je mobiele telefoon kan je je voorkeuren met betrekking tot het toestaan van cookies die door de Site en haar partners worden gebruikt, beheren door je cookies in te stellen via het tabblad Cookie-instellingen.

Bovendien zijn de meeste webbrowsers zo ingesteld dat zij cookies automatisch accepteren. Je kan je browser zo instellen dat je een bericht krijgt wanneer een cookie wordt gebruikt en zelf kunt beslissen of je dit al dan niet aanvaardt.

Browser (computer)	
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-">https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-</a>

	<a href="#">information</a>
Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac</a>
Internet explorer	<a href="https://support.microsoft.com/nl-nl/topic/cookies-verwijderen-en-beheren-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d">https://support.microsoft.com/nl-nl/topic/cookies-verwijderen-en-beheren-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d</a>
<b>Browser (mobiele telefoon)</b>	
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/fr/kb/supprimer-donnees-perso-firefox-android">https://support.mozilla.org/fr/kb/supprimer-donnees-perso-firefox-android</a>
Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/nl-be/HT201265">https://support.apple.com/nl-be/HT201265</a>
Microsoft Edge	<a href="https://support.microsoft.com/nl-nl/microsoft-edge/cookies-verwijderen-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09">https://support.microsoft.com/nl-nl/microsoft-edge/cookies-verwijderen-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09</a>

Daarnaast dien je je er ook van bewust te zijn dat het mogelijk is dat derden cookies gebruiken om verkeer te genereren zonder de toestemming van Circus Belgium NV. Je hebt de mogelijkheid om deze cookies te verwijderen door je rechtstreeks te wenden tot deze derde partijen: [Hotjar](#), [Google](#), [Fullstory](#), [Adform](#), [Heap.io](#) ...

## 4. Contact

### 4.1. Contactgegevens van de verantwoordelijke van de Site

De Site wordt beheerd door SA CIRCUS BELGIUM; met deze laatste kan contact worden opgenomen voor alle vragen in verband met cookies en de bescherming van persoonsgegevens:

- Per e-mail: Rue des Guillemins 129, 4000 Liège, België
- Per e-mail: [privacy@casinodespa.be](mailto:privacy@casinodespa.be)

Er kan via hetzelfde adres contact op worden genomen met de functionaris voor gegevensbescherming van CIRCUS BELGIUM.

### 4.2. Contactgegevens van de gegevensbeschermingsautoriteit

Overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en de wet van 30 juli 2018, heb je het recht om aanvullende informatie te vragen of een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit waarvan de contactgegevens als volgt zijn:

Adres: Persstraat 35, 1000 Brussel

Telefoonnummer: +32 (0)2 274 48 00

E-mailadres: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)