COMMENT RÉCUPÉRER LE DOCUMENT ?

Munissez-vous tout d'abord de votre carte d'identité, de son code PIN (4 chiffres), ainsi que d'un lecteur de carte d'identité.



Attention : ne connectez pas le lecteur tout de suite à votre ordinateur, les étapes vous montreront quand le faire.



Utilisez le navigateur Edge ou Chrome sur ordinateur (n'utilisez pas votre téléphone).



Microsoft Edge

Microsoft recommended browser



Google Chrome







Installez le logiciel eID d'identité électronique

Ouvrez votre navigateur et saisissez l'adresse (ou cliquez sur ce lien) <u>www.eid.belgium.be</u>



Sélectionnez la langue de votre choix



Cliquez sur le bouton de téléchargement et acceptez le téléchargement sur la fenêtre suivante





Exécutez le fichier téléchargé et suivez les étapes d'installation

nl fr de	en _			be	
	eID s	Licence du logiciel ell Pour Windows 10/8.1/7) Software ×	<u>e</u>	
	Téléchare				
Télécharger	Télécha	IMPORTANT – VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMEN CE LOGICIEL: n'installez pas, ne téléchargez pas lu et accepté les conditions du présent Contrat télécharger », en installant, en téléchargeant ou soumis aux conditions reprises dans le présent	T LES INFORMATIONS SUIVANTES AVANT D'UTILISER s ou n'utilisez pas le logiciel eID Software avant d'avoir (y compris son Annexe). En cliquant sur « Accepter et u en utilisant l'eID Software, vous reconnaissez être Contrat (y compris son Annexe). Si vous n'acceptez	tactez-nous	
		pas lesdites conditions du présent contrat (et/o supérieur droit et/ou n'installez pas le logiciel e	ou son Annexe), cliquez sur la petite croix dans le coin ID Software.		
		Attendu que ce logiciel elD Software est livré da	ans une version finale;		
Pour pouvoir	vous connec	TRANSFORMATION DIGITALE à des fins d'utilis	ation intensive par toute tierce partie soumise aux	mment installer le logiciel	
		Accent	or at táláshargar		
		Si vous avez un problème de t	éléchargement, essayez cette autre source:		
		<u>Deigium_eid-qu</u>	nour un autre système d'exploitation		
		heleium eid			
quickinstaller_4.4.2	24.4261.exe	(6.8 MB)?	Run Save	∧ Cancel	×
From: eid.belgium.	be				_
Installation Logiciel eID		- 🗆 X	Installation Logiciel eID: Term	iné –	
			Terminé		
B	ienve	nuel	Plus d'infos		
01.000					
Cliquez sur ins	taller pour	Installer le logiciel elD			
	.bel				
Annuler		Installer	Annuler	Précédent	Suivant
					1

1. À la fin de l'installation, testez votre lecteur de carte.





Connectez-vous à la Banque Centrale de Belgique et récupérez votre document

+

 \sim

Ouvrez votre navigateur Internet et saisissez l'adresse(ou cliquez sur ce lien)www.nbb.be $\leftarrow \rightarrow \circlearrowright$ $\leftarrow \rightarrow \circlearrowright$ $\leftarrow \rightarrow \circlearrowright$ $\leftarrow \rightarrow \circlearrowright$ \Leftrightarrow nbb.be

Dans votre langue, choisissez "Centrales des crédits"

		Français	
Balanscentrale	Kredietcentrales	Centrale des bilans	Centrales des crédits
Financieel toezicht	Statistieken	Supervision financière	Statistiques
Biljetten en munten	Publicaties en onderzo k	Pièces et billete	Publications et recherche
Betalingen en effecten	Monetair beleid	Paiemants et titres	Politique monétaire
Museum	Over de Nationale Bank	Musée	La Banque nationale
En allah			
	Control Credit Desister	Deutsch	Kraditraaturala
Central Balance Sheet Office	Central Credit Register	Deutsch Bilanzzentrale	Kreditzentrale
English Central Balance Sheet Office Financial oversight	Central Credit Register Statistics	Deutsch Bilanzzentrale Finanzaufsicht	Kreditzentrale Statistiken
English Central Balance Sheet Office Financial oversight Notes and coins	Central Credit Register Statistics Publications and research	Deutsch Bilanzzentrale Finanzaufsicht Münzen und Banknoten	Kreditzentrale Statistiken Publikationen und Forschung
English Central Balance Sheet Office Financial oversight Notes and coins Payments and securities	Central Credit Register Statistics Publications and research Monetary policy	Deutsch Bilanzzentrale Finanzaufsicht Münzen und Banknoten Wertpapier und Zahlungen	Kreditzentrale Statistiken Publikationen und Forschun Geldpolitik

Cliquez sur "Consulter la Centrale des crédits"





Dans le bas de la page, rendez-vous à l'étape 3 "démarrez l'application internet"



bien connectée et lisible par l'ordinateur.



Quand votre carte d'identité est vérifiée, cliquez sur OK et saisissez

Cliquez sur "Demander un nouveau relevé".

BanqueNationale	Centrale des crédits aux particuliers Accès aux données personnelles
Consultation du relevé demand	lé le 26.02.2020 à 14:46:49
Consultation du relevé demand	é le 26.02.2020 à 14:46:49

Acceptez le disclaimer.

	Disclaimer
 Vous avez lu les conditions d'utilisation et vo 	us êtes d'accord.
La recherche est effectuée sur base du num	éro de Registre national de la carte d'identité électronique et débute quand vous cliquez sur "J'accepte".
Le relevé contient les données enregistrées	dans la Centrale au moment de la recherche et ne constitue en aucun façon une appréciation de votre solvabilité
 La Banque Nationale enregistre les données contact avec ce(s) prêteur(s). 	dans la Centrale telles qu'elles lui sont communiquées par le(s) prêteur(s) et n'est pas en mesure d'en vérifier l'
 Les données de la recherche sont conservée 	es à des fins de contrôle.
	J'accepte

Autorisez l'ouverture de la page (bloquée par l'anti pop-up)

Homepage - Microsoft Edge







Quand le document est ouvert, faites un clic droit au milieu du document pour l'enregistrer sur votre bureau ou dans vos documents.

<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>			+	ୢ	2	[]	.b	A»	12
<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	informations micro-économiques								
<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	Controle des crédits aux particulies boulevard de Berleinsvit 14 - BE-1000 Bruxeilles - Tél. 08	00 94 313 - Fax 02 221 31 18							
<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	TVA BE 0203201340 - RPM Bruxelles					14 - Page 172 - 20	12/20/20 14:46:40		
<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	Le présent document est délivié sur demande du parti- lu prôte les docuées éventuellement encodistries à la	uners culier exerçant son droit à finformation ou du date de consultation et ne constitue EN AUC	médiateur de dettes.	nekciation sur la solual	ité présente ou futur	e de la personne mentionnée.			
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	TIRTIAT , VINCENT , né(e) le 11/07/1990					N° de Registre national	90.07.11 107-47]	
<text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text>	Contrats de orédit sans défaut de palement (Les données sont supprimées trois mois et huit	jours après la date de fin du contrat de c	rédit)					- -	
<text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	Emetieur (Gestionnaire)	N° orédit (Type Crédit)	Montant orédit (EUR)	Date de fin Contrat	_				
	BELFIUS BANQUE	075339112276 (Prét hypothécaire)	27.500,00	01/02/2037		.			
Save as Share Share Share Bead aloud The advance of the second operative is the second operative	BELFIUS BANQUE	075338331125 (Prét hypothécaire)	200.000,00	01/10/2036		Print			
Read aloud A two others are there are the registered is this first are two organizes to contactor first this is are two organizes to a contactor first this is a power of agree one to each organize to a spectra or any organizes to a contactor or the two organizes or a to a power of agree one to each organizes or a to a power of agree one to each organizes or a to a power of agree one to each organizes or a to a power of agree one to each organizes or a to a power of agree one to each organizes or a to a power of agree one to each organizes or a to a power of agree one to each organizes or a to a power of a to a po									
Present contract and present set of set of set on contract and present set on contr						Share			
B vace wiferer open forregistement etclipantifie ou ren ourdement à la lot, noue vace consellers de constatue on tracteour use plainte à la Genermission de la Protection de la VB Protection de la						Read a	loud		
Was prevent depleterent introduke un recours supplies du Président du Tribund de President habitance de subre dontaille ou adhresor une glaine à la Gammission de la President de la Ve Minde (Rue de la Preside de la 1000) Blauseble). Informations miloro-4-conomiques Centrale des crédits aus particuliers Destinatio des crédits aus particuliers Destination de Benériter 114 - BE-1000 Blausebles - TH - 0000 BH 313 - Piac 02 221 31 10 TVA BET CODIZIZIONO - REPM Blauseble Destination de Benériter 114 - BE-1000 Blausebles - TH - 0000 BH 313 - Piac 02 221 31 10 TVA BET CODIZIZIONO - REPM Blauseble Destination de La Président document est dellivé sur demande du particulière essengent son droit à finformation ou du médianeur de detetes. I Infléte les données évertualisement erregistrée à la doite de computation et ne constitue EN AUCUNE FACION une application sur la solvabilité présente ou future de la personne mentionnée. TRITIAT , VINCENT , né(e) le 11/07/1990 Il n'y a pas de donnée enregistrée au nom de cette personne.	9i yous estimez que l'enregistrement est injustifié ou non conf	arme à la loi, nous vous conseillans de contacter l'in	stitution qui gère votre d	ossier et qui peut éventue	lement oseiger les dann	ióes qu'elle a communiquées.			
Informations miero-beonomiques Centrale des profestes Sexteres er delts aus particules To Alex des profestes To Alex 2000201369 - RPM Brucelles To Alex 2000201369 - RPM Brucelles To Alex 2000201369 - RPM Brucelles To Alex 2000201369 - RPM Brucelles Tex-Page 2/2 - 201020201446.48 Fichier des annabes du particulier exergistre son dont à finformation ou du médiateur de dettes. Il refete les données évertualement erregistre à la date de consultation et ne constitue EN AUGUNE FACON une appréciation sur la solvabilité présente ou future de la personne mentionnée. Il refete les données enregistrée au nom de cette personne.	Vous pouvez également introduire un recours augrés du Prési	denti du Tribunol de Presiliere Instance de votre don	idie au actresser une pl	ainte à la Gammission de	a Protection de la Vie Pr	rivée (Rue de la Presse 35 à 1000	Bazoellen).		
Cardenais das particulars Stadeward das Belainment 14 - 85-1000 Baucelles - 140.0000 04 313 - Fax 02 221 31 18 TV RE 02020136 - RPM Revealss Fichier des compositements non régis Le présent document est délivé sur demande du particulier evergant son droit à l'information ou du médiateur de dettes. It réfète les données évertuelement enregistrées à la date de consultation et ne constitue EN AUCUNE FACION une appréciation sur la solvabilité présente ou future de la personne mentionnée. TIRTUAT , VINCENT , néje le 11/07/1990 It n'y a pas de donnée enregistrée au nom de cette personne.	informations micro-économiques Centrale des crédits								
Fichier des enregistrements non régis Le présent document est délivé sur demande du particulier exerçent son doit à l'information ou du médiateur de detes. Il réfère des données éventuelement enregistrées à la date de consultation et ne constitue EN AUCUNE FACON une apprédiation sur la solvabilité présente ou future de la personne mentionnée. TIRTIAT , vINCENT , néce) le 11/07/1990 Il n'y a pas de donnée enregistrée au nom de cette personne.	Centrale des crédits aux particuliers boulevant de Bertainsent 14 - BE-1000 Brucelles - Tél. 08 TVA INF 0203201340 - REM Brucelles	00 94 313 - Fax 02 221 31 18				IN - Mage 2 / 2 - 20/	12/2120 14:48:49		
Le présent document est délivé sur demande du particulier exergant son droit à finformation ou du médiation d'edetes. Il réféte les données évertuetement erregistrées à la date de consultation et re constitue EN AUCUNE FACON une appréciation sur la solvabilité présente ou future de la personne mentionnée. TIRTIAT , VINCENT , né(e) le 11/07/1990 Il n'y a pas de donnée enregistrée au nom de cette personne.	Fichier des enregistrements no	n régis							
TIRTIAT, VINCENT, né(e) le 11/07/1990 Il n'y a pas de donnée enregistrée au nom de cette personne.	Le présent document est délivré sur demande du parti Il reflète les données éventuellement enregistrées à la	culler exerçant son droit à l'information ou du date de consultation et ne constitue EN AUC	médiateur de dettes. JNE FACON une ap	préciation sur la solvat	ité présente ou futur	e de la personne mentionnée.			
Il n'y a pas de donnée enregistrée au nom de cette personne.	TIRTIAT , VINCENT , né(e) le 11/07/1990]	
	Il n'y a pas de donnée enregistrée au nom de o	ette personne.							

7

Save As			×
← → ~ ↑ □ >	This PC > Desktop	✓ ♥ Search Desktop	Q
Organize • New	folder		?
Ihis PC	^ Name	Date	
🧊 3D Objects	🏓 This PC	04/06/2019 09:04	
📃 Desktop			
Documents			
🖊 Downloads			
🎝 Music			
Nictures			
📑 Videos			
SDiek (C·)	✓ <		>
File name:	document.pdf		\sim
Save as type:	PDF (*.pdf)		~
 Hide Folders 		Save	

Une fois le document sauvegardé sur votre PC, rendez-vous sur le site Circus dans vos Paramètres pour nous l'envoyer.







En cas de problèmes

Test du logiciel eID

Lorsque le logiciel Belgian elD est installé sur votre ordinateur, vous pouvez tester qu'il fonctionne en suivant ces étapes : Rendez vous sur le site suivant : <u>https://iamapps.belgium.be/tma/</u>

Cliquez sur « Démarrez le test » et suivez les instructions.



Cliquez sur « S'identifier ». Si ça ne fonctionne pas, fermez complètement votre navigateur et recommencez l'opération.



8	Connectez votre lecteur de cartes eID & votre ordinateur.
ζ	2 Insérez votre carte d'identité électronique (eID), carte pour étrangers ou kids-ID dans le lecteur de cartes
	Cliquez sur Sidentifier, sélectionnez votre certificat et saisissez le code PIM de votre carte d'identité lorsqu'on vous le demandera.

La pop up « Windows Security Smart Card » apparait. Saisissez votre code PIN et cliquez sur « OK ». Attention, vous avez 3 essais.

Windows Security Smart Card		×
Please enter your authentication F	9N.	
E PIN		
-Laick, mere for imore inito	mation	
OK	Cancel	





En cas de problèmes

D'autres pistes de solution pour résoudre vos problèmes éventuels.

Si vous rencontrez d'autres problèmes pour accéder au site de la Centrale de crédit aux particuliers, testez les solutions suivantes :

- •Tester l'installation correcte du logiciel elD et la validité de votre certificat elD
- Installer la version la plus récente de Java sur www.java.com
- •Fermer complètement votre navigateur internet.
- Éliminer les fichiers internet temporaires de Java.
- Éliminer les cookies et les fichiers internet temporaires.
- •Ajouter le site de la Banque Nationale à vos sites de confiance.
- Désactiver le bloqueur de fenêtres publicitaires.
- Désactiver les modules complémentaires de Google Toolbar, Yahoo Toolbar et Windows Live.
- •Contrôler date, heure et fuseau horaire

Branchez le lecteur de carte et surfez sur www.test.eid.belgium.be . Vérifiez si vous disposez de la dernière version du middleware. Si votre elD date de mars 2014 ou après, vous devez réinstaller la dernière version de ce software (http://eid.belgium.be).



