# HOE KOM JE AAN HET DOCUMENT?

Zorg eerst dat je je identiteitskaart, pincode (4 cijfers) en elDkaartlezer bij de hand hebt.



Let op: sluit de elD-kaartlezer nog niet aan op je computer. Je ziet in de volgende stappen wanneer je dit moet doen.



Gebruik de Edge- of Chrome-browser op je computer (doe dit niet op je gsm).



### Microsoft Edge

Microsoft recommended browser



Google Chrome







### Installeer de elD-software voor je elektronische identiteitskaart

Open je browser en voer het adres in (of klik op deze link) www.eid.belgium.be



#### Selecteer je taal

🖻 🖅 🔊 elD	software   Taalkeuze $\times$ + $\checkmark$			٥	×
$\leftarrow \  \  \rightarrow \  \   \mho$			h	B	
	beD				
	Welkom bij de eGov-diensten van de federale overheid	Bienvenue sur les services eGov de l'Administration fédérale			
	Ga verder in het Nederlands	Continuer en français			
	Willkommen bei den eGov-Diensten der föderalen Behörde	Welcome to the eGov services of the federal government			
	Auf Deutsch fortfahren	Continue in English	Î.		

het volgende venster.





#### Open het gedownloade bestand en volg de installatiestappen

(be) el	elD softwarelicentie Voor Windows 10/8.1/7	Printvriendelijke v	X	
Download Beta	dow dow OPGELET - LEES DEZE INSTRUCTIES AANDACHT ga pas tot installatie, downloaden of het gebruik vo Overeenkomst (inclusief de bijlage) hebt gebruik vo overeenkomst (inclusief de bijlage) hebt gebruik vo downloaden't e klikken, de eID software te installe gebruiken, stemt u in met de bepalingen van deze do voorwaarden van de Overeenkomst (en/of de bijlag ga niet tot installatie van de eID software in een definitie Overwegende dat deze eID software in een definitie Overwegende dat deze eID software kosteloos en v Marcepteren Ste je een probleem hebt het down belgium eid-guicki	G VOORDAT U DE SOFTWARE IN GEBRUIK NEEMT: in de elD software over nadat u onderstaande in aanvaard. Door op de knop 'Accepteren en ren, te downloaden of op een andere wijze te Overeenkomst (inclusief de bijlage). Aanvaardt u de e) niet, klik dan op het kruisje rechts bovenaan en we versie wordt vrijgegeven; oor grootschalig gebruik door een derde partij om downloaden loaden probeer deze alternatieve tron: malier 44.24.4261.exe	ware installeren?	
Aanmelden te In de elb software sus annmelden bij de onin CBAM	sten sesvol gematalleerd op uw computer? Dan kan wort e overtieldtsfiensten testen. Klik hiervoor op 'Aanma, en met	Download de elD Viewer Nu de installate van de elD software, kan u o deze toepooning kan u of ow elD kaartgegeve Viewer Onmekter, de elD Manar is dat westel op o	ok de sil) Viewer mutalleren, Donkoj m bekijken. <u>Lees meer over de sil)</u> es te beseer mekter	
What do you want to do w quickinstaller_4.4.24.4261.e From: eid.belgium.be	th belgium_eid- xe (6.8 MB)?	Run sa	ive A	ancel X



1. Als de installatie voltooid is, test je de kaartlezer.







## Ga naar de website van de Nationale bank van België om je uittreksel te downloaden

Open je browser en voer het adres in (of klik op deze link)

www.nbb.be

唱	÷	🗟 Nev	v tab	$\times$ + $\sim$
$\leftarrow$	$\rightarrow$	$\bigcirc$	仚	nbb.be

Ga naar "Kredietcentrales" op de Nederlandstalige pagina

Nederlands 👩	•	Français	<b>h</b>
Balanscentrale	Kredietcentrales	Centrale des bilans	Centrales des crédits
Financieel toezicht	Statistieken	Supervision financière	Statistiques
Biljetten en munten	Publicaties en onderzo k	Pièces et billete	Publications et recherche
Betalingen en effecten	Monetair beleid	Paiemants et titres	Politique monétaire
Museum	Over de Nationale Bank	Musée	La Banque nationale
English 👩		Deutsch	
Central Balance Sheet Office	Central Credit Register	Bilanzzentrale	Kreditzentrale
Financial oversight	Statistics	Finanzaufsicht	Statistiken
Notes and coins	Publications and research	Münzen und Banknoten	Publikationen und Forschun
<b>-</b>	Monetary policy	Wertpapier und Zahlungen	Geldpolitik
Payments and securities			

Klik op "Raadpleeg de kredietcentrale"



Over de Nationale Bank	
Balanscentrale	

Publicaties en onderzoek

Financieel toezicht

Betalingen en effecten

Kredietcentrales

Statistieken

Biljetten en munten

Monetair beleic

#### Kredietcentrales







#### In het onderste deel van de pagina ga je door met stap 3 en klik je op "start de internettoepassing"





# Zodra je identiteitskaart geverifieerd is, klik je op OK en voer je je



#### Klik op "Vraag een uittreksel aan".

https://aci.nbb.be/KCIIA0101/WEB/actio	ons/Frames?LangIndex=NL
Nationale Bank	Centrale voor kredieten aan particulieren Toegang tot uw persoonlijke gegevens
Raadpleging van het overzich	t aangevraagd op 28.02.2020 om 12:04:59
Aanvraag van een nieuw over	zicht

#### Ga akkoord met de disclaimer.

	Disclaimer
<ul> <li>U heeft de gebruiksvoorwaarden gelezen en u stemt ermee in.</li> </ul>	
De opzoeking gebeurt op basis van het Rijksregisternummer op de elektronische	e identiteitskaart en start wanneer u op "Ik ga akkoord" klikt.
Het overzicht bevat de in de Centrale geregistreerde gegevens op het tijdstip van	n de opzoeking en houdt in geen geval een oordeel in over uw kredietwaardig
<ul> <li>De Nationale Bank registreert de gegevens in de Centrale zoals ze door de kred kredietgever(s).</li> </ul>	ietgevers gemeld worden en is niet in staat om de juistheid ervan na te gaan.
<ul> <li>De gegevens van de opzoeking worden bewaard voor controledoeleinden.</li> </ul>	
Ik ga akkoord	

#### Ga akkoord met het openen van de pagina (geblokkeerd door de pop-up-blokkering)

Homepage - Microsof

A https://aci.nbb.be/KCIIA0101/WEB/actions/Frames?LangIndex=NL

t Edge

Nationale Bor	Centrale voor kredieten aan particulieren Toegang tot uw persoonlijke gegevens	Rijksregisternummer: 90.07.11
	U heeft de procedure voor het bekomen van een overzicht van de in de Centrale geregistreerde gegevens beëindigd. Gelieve de toepassing af te sluiten door op onderstaande knop te klikken. Bedankt voor uw bezoek Uitloggen	
Microsoft	ft Edge blocked a pop-up from aci.nbb.be.	lways allow X
	Allow once Always allow	/ ×









Wanneer het document open is, klik je met je rechtermuiskn op het midden van de pagina om het bestand op te slaan op bureaublad of in je documenten.

<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>		- +	-	� ∠			A»	h
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><section-header><text><text><text></text></text></text></section-header></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	ns miloro-économiques is crédits métérie aux particulem Bedeiment 14 - BE-1000 Bruselles - Tél. 6002 94 313 - Fax 03 201369 - RPM Bruselles	22 221 31 18			IV-Mge1/2	- 20022020 14 48 40		
<text><text><text><text><text></text></text></text></text></text>	e des crédits aux particuliers acument est délivré sur demande du particulier exerçant sr	son droit à finformation ou du médiateu	r de dettes.					
<text><text><text></text></text></text>	Ionnées éventuellement enregistrées à la date de consulta	tation et ne constitue EN AUCUNE FAC	CON une apprécia	ation sur la solvabilité présente (	ou future de la personne mention	née.		
<text></text>	e crédit cans défaut de palement				N° de Registre nat	onal: 90.07.11 107-47		
	es sont supprimées trois mois et huit jours après la c Emetteur	a date de l'in du contrat de crédit)	ot orbit Da	ile de lin				
Bit Pri Uls BANAULIE       (Phi Pri Ingromaticanes)         Bit Pri Uls Banautic	(Gestionnaire)	(Type Crédit) (E	UR) (	Contrat				
Implementation       Outstanding       Outstanding       Implementation         Implementation       Save ass       Save ass         Share       Share         Implementation       Save ass       Share         Implementation       Read aloud	INVICUE OF	Prét hypothécaire )	27.500,00 01	102/2037	Print			
Save as Share Bead aloud The advance of the series and the series water on the first the series and the seri	(P	Prét hypothécaire ) 20	10.000,00 01	10/2036				
B vous externez que l'enregisiennent est injustifié ou non conferre à la list, nous vous conseillans de contacter l'institution qui gine note dossier et qui peut éventaelement conjuger los darmées qu'ille a coentrariagues. Vous pouves égéresent introduire un recours augels de l'Hélébert du Tribund de Presiden Instance de note donisite ou actresor une plaine à la Commission de la Protection de la Vière (Rue de la Preside 3 à 1000 Blauxébes).  Informations milora-bonomiques Carinale des crédits Desteurs et des crédits Desteurs et de Belainment 14 - 86-1000 Da 131 - Fax 02 221 31 18 TVA El Contraction de la Protection de la President de la Presiden					Read	aloud		
Informations miloro-soonomiques Centrale des orèdits Centrale des orèdits Inskread de Belainment 14 - 6E-1000 Stuestike - Tél. 6000 94 313 - Fas 02 221 31 18 TVA 6E 0203201369 - NPM Brussikes Inskread de Belainment 14 - 6E-1000 Stuestike - Tél. 6000 94 313 - Fas 02 221 31 18 TVA 6E 0203201369 - NPM Brussikes	z que fremglebrenent est injustifié ou non conforme à la loi, nous : gatement introduire un recumo augés du Président du Tribund de	s vous conseillans de contacter Pristitution qui de Première Instance de votre domitidie ou ad	il gère votre clossier tresser une plainte à	ret qui peut éventuellement coniger Les Commission de la Protection de	les données qu'elle a communiquées la Vie Privée (Rue de la Presse 35 à	000 Bruveles).		
	ns milero-economiques is crédis rédis aux priculars Balainen 14 - BE-1000 Buselles - Tél. 0000 94 313 - Pax G 201369 - RPM Buselles	02 221 31 18			PE - Mige 272	- 2007220220 14 46 49		
Fichter des enregistrements non regis         Le présent document est délivé sur demande du particulier exerçant son droit à finformation ou du médiateur de dettes.         Il réfère les données éventuelement enregistrées à la date de consultation et ne constitue EN AUGUNE FACON une appréciation sur la solvabilité présente ou future de la personne mentionnée.         TIRTUAT , VINCENT , né(e) le 11/07/1990	des enregistrements non régis current est délivité sur demande du particulier exergant so ionnées évertuellement enregistiées à la date de consulta VINCENT, né(e) le 11/07/1990	son droit à finformation ou du médiateu tation et ne constitue EN AUCUNE FAC	r de dettes. 20N une apprécia	ation sur la solvabilité présente d	ou future de la personne mention	nëe.		

Save As	
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$ $\blacksquare$ > This PC > Deskto	p v V Search Desktop
Organize • New folder	
Shis PC Name	Date
🧊 3D Objects 🛛 😓 This F	C 04/06/2019 09:04
E Desktop	
Documents	
🖶 Downloads	
👌 Music	
Notures	
📑 Videos	
SDick (C)	
File name: document.pdf	
Save as type: PDF (*.pdf)	

#### Als je het document opgeslagen hebt op je computer, ga je naar je Instellingen op de Circus-site om hem naar ons te versturen.







# Als het niet lukt

### Test je elD-software

Wanneer de Belgian elD-software op je computer geïnstalleerd is, volg je deze stappen om te testen of deze goed werkt: Ga naar de website : <u>https://iamapps.belgium.be/tma/</u>

Klik op "Start Test" en volg de instructies.



#### Klik op "Aanmelden". Als het niet werkt, sluit je je browser volledig af en begin je opnieuw.

S'identifi	er avec un lecteur de cartes eID	
ι  ζ	<ol> <li>Connectez votre lecteur de cartes eID à votre ordinateur.</li> <li>Insérez votre carte d'identité électronique (eID), carte pour étrangers ou kids-ID dans le lecteur de cartes</li> <li>Cliquez sur S'identifier, sélectionnez votre certificat et saisissez le code PIN de votre carte d'identité lorsqu'on vous le demandera.</li> </ol>	Vous n'av <u>Cliquez ici</u> publics en
	S'identifier	

De pop-up "Windows Security Smart Card" verschijnt. Voer je pincode in en klik op "OK". Let op: je hebt maar 3 pogingen.

Sma	art Card	
Pleas	e enter your authentication	n PIN.
E	D Pin	
	Click here for more in	formation
-	OK	Cancel





# Als het niet lukt

### Andere mogelijke oplossingen om eventuele problemen op te lossen.

Als je andere problemen ondervindt bij de toegang tot de website van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, doe dan het volgende:

•Controleer of de elD-software correct geïnstalleerd is en check de geldigheid van je elD-certificaat. Sluit de kaartlezer aan en ga naar www.test.eid.belgium.be. Controleer of je de laatste versie van de middleware hebt. Als je eID van maart 2014 of later is, moet je de laatste versie van deze software opnieuw installeren (http://eid.belgium.be).

- •Installeer de laatste versie van Java van www.java.com
- Sluit je browser volledig af.
- •Verwijder tijdelijke internetbestanden van Java.
- •Verwijder cookies en tijdelijke internetbestanden.
- •Voeg de website van de Nationale Bank toe aan je vertrouwde websites.
- Schakel de blokkering van pop-ups uit.
- •Schakel de add-ons van de Google Toolbar, Yahoo Toolbar en Windows Live uit.
- •Controleer de datum, tijd en tijdzone.



