

Algemeen Wedstrijdreglement - CIRCUS BELGIUM NV
--

1. Algemeen

1.1.

SA CIRCUS BELGIUM (hierna “CB” of “Vennootschap”) waarvan de zetel gevestigd is te Route du Condroz 13D in 4100 Bonnelles, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder BKO-nr. 000.609, organiseert wedstrijden die onderworpen zijn aan dit algemeen reglement voor wedstrijden (hierna “Reglement”).

Het Reglement is van toepassing op alle wedstrijden, tombola's en toernooien (hierna de "Wedstrijd" of "Wedstrijden") die door CB worden georganiseerd ongeacht het medium waarop de Wedstrijd open wordt gesteld voor spelers.

De specifieke voorwaarden voor elke Wedstrijd kunnen worden vastgelegd in een bijzonder reglement waarvan de bepalingen zijn bijgesloten bij het aanbod om deel te nemen aan de Wedstrijd zelf. Deze specifieke voorwaarden vullen deze algemene voorwaarden aan. In geval van tegenstrijdigheid hebben de bijzondere voorwaarden voorrang boven het reglement.

1.2.

Deelname aan de wedstrijd veronderstelt de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van het reglement.

1.3.

De praktische bepalingen en voorwaarden van elke Wedstrijd worden door CB, vóór de start van de Wedstrijd, meegedeeld via de media waar de Wedstrijd beschikbaar is. Deze details beschrijven met name de deelnamevoorwaarden en prijs of prijzen die kunnen worden gewonnen en de data en tijdstippen waarop de Wedstrijd begint en eindigt.

2. Deelnamedetails

2.1. Deelnamecriteria

Tenzij anders bepaald in de specifieke voorwaarden van een Prijsvraag, en met inachtneming van de geldende regelgeving, is deelname aan Prijsvragen in beginsel altijd geheel gratis en geschiedt dit zonder enige verplichting tot aankoop van producten of diensten van CB.

De Wedstrijden zijn toegankelijk voor elk individu dat op het moment van de Wedstrijd minimaal 18 jaar is, over zijn volledige juridische capaciteiten beschikt, deelneemt namens zichzelf en woonachtig is in België of in een land dat de deelname aan kansspelen toestaat. In het geval waarin de Wedstrijd de deelname van personen aan een kansspel impliceert, is de deelnameleeftijd voor ieder specifiek spel dan de minimale leeftijd die door de wetgeving inzake kansspelen is voorzien.

Tenzij anders vermeld, is slechts één inzending per persoon toegestaan; meerdere inzendingen zijn strikt verboden. Een deelnemer kan in alle gevallen slechts meedingen naar één prijs, tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Daarnaast moet de deelnemer, tenzij anders bepaald:

- geldig staan ingeschreven op de website www.circus.be overeenkomstig de algemene voorwaarden van de Website (hierna “Website”);
- als gevolg hiervan de volledig rechthebbende zijn van een Circus-account die geauthentiseerd is en die niet onderhevig is aan enige beperkings- of opschortingsmaatregel;

Als een deelnemingspseudoniem wordt gebruikt tijdens de Wedstrijd, moet dit pseudoniem verplicht identiek zijn aan het inschrijvingspseudoniem dat werd opgegeven tijdens de registratie op de Website.

2.2. Uitsluitingen

Uitgesloten van de deelname aan de Wedstrijd zijn werknemers, agenten en onderaannemers van CB, diegene waarvoor een spelverbod geldt, minderjarigen en iedere persoon die direct of indirect heeft deelgenomen aan de organisatie of uitvoering van de Wedstrijd evenals hun partners, ouders of kinderen.

De Onderneming behoudt zich onder meer het recht voor om op enig moment zonder voorafgaande kennisgeving een deelnemer van de Wedstrijd uit te sluiten of de prijs van de Wedstrijd niet aan deze toe te kennen:

- Als hij niet voldoet aan de deelnamevoorwaarden beschreven in het Reglement of de specifieke voorwaarden van de Wedstrijd;
- In geval van verdenking van illegale activiteiten, fraude, oplichting, misbruik, identiteitsdiefstal, aanmaken van meerdere accounts, meervoudige deelname of als deze persoon niet of te laat de noodzakelijke informatie verstrekt voor identificatie en authenticatie of alle informatie die CB nodig zou kunnen hebben om de prijs toe te kennen aan de deelnemer of deze hiervan te laten profiteren;
- Als de deelnemer onvolledige, onleesbare of foutieve gegevens heeft doorgegeven.

CB behoudt zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen tegen iedere persoon die zich schuldig heeft gemaakt aan enige handeling die kan worden beschouwd als vervalsing of fraude.

3. Prijzen

3.1. Beschrijving en toekenning van prijzen

Voor iedere Wedstrijd, de uitvoering ervan, de beschrijving van de prijzen en de voorwaarden voor de toekenning ervan worden bepaald in de daarop betrekking hebbende eventuele specifieke voorwaarden. Tenzij anders bepaald, ontvangt elke winnaar niet meer dan een enkele en unieke prijs, ongeacht de details van de Wedstrijden (inzet, meerdere klassementen, enz.).

De prijzen zijn strikt persoonlijk en kunnen niet worden vervreemd of ingewisseld tegen een ander lot of geld. Indien de prijs gratis gebruik van een dienst of toegang tot een evenement biedt, kan deze niet worden doorverkocht (*wet van 30 juli 2013 inzake doorverkoop van toegangsrechten tot evenementen*).

De winstlijst wordt aangeboden op puur indicatieve basis. De Organisator behoudt zich het recht voor deze op elk gewenst moment te wijzigen.

Alleen personen met een niet uitgesloten of niet opgeschort account kunnen van de winst van de Wedstrijd profiteren.

Alle belastingen, heffingen, abonnementsgelden, forfaitaire kosten, alle algemene kosten van welke aard dan ook en/of alle andere soorten diensten die nodig zijn voor het gebruik en/of genot van de prijs in enige vorm, zijn uitsluitend voor de rekening van de winnaar.

3.2. Identificatie van de winnaar

De definitieve toekenning van de prijzen vinden pas plaats na controle en authenticatie van de winnaars, hun identiteit, gegevens en, indien dit een vereiste voorwaarde is voor de deelneming, hun Circus-account.

De identiteit van de deelnemers en winnaars moeten worden bewezen door het verstrekken van officiële documenten, namelijk: identiteitskaart, paspoort, of tijdelijke identiteitskaart of paspoort evenals bewijs van hun woonplaats en dat overeenkomstig de door CB vereiste wijze en tijdsperiode.

3.3. Kennisgeving, acceptatie en uitreiking van prijzen

De eventuele kennisgevingswijze, acceptatie en uitreiking of levering van de prijzen van elke Wedstrijd worden gespecificeerd in de specifieke voorwaarden van die Wedstrijd.

De deelnemers die uitgeroepen zijn tot winnaar, accepteren dat zij kunnen worden gediskwalificeerd als zij niet voldoen aan de deelnamevoorwaarden en als de Vennootschap geen contact met hen kan leggen op welke communicatiewijze dan ook of als zij niet reageren binnen de tijdsperiode vermeld in een elektronisch bericht (tijdsperiode vermeld in e-mail), indien van toepassing, afkomstig van CB of enige derde waarvan zij zal vertrouwen; of ook in het geval dat het mogelijk is om hen benoemen als winnaars als gevolg van een fout in hun persoonsgegevens na de verzending of communicatie van onjuiste, onvolledige, onnauwkeurige of onleesbare gegevens zonder dat CB hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden. De winnaar verliest elk recht op compensatie in welke vorm dan ook.

In het geval dat CB een anomalie of een omstandigheid constateert die een uitsluiting vormt in de zin van artikel 2.2., behoudt hij zich het recht voor om de prijs niet toe te kennen of een andere deelnemer hiervan te laten profiteren en dit zonder enig voorafgaande kennisgeving.

3.4. Levering van prijzen

De tijdsperiode voor de toekenning/levering/uitreiking van de prijzen is onderhevig aan de beschikbaarheid van deze bij de leverancier van CB.

In geval van beëindiging van de activiteiten van de onderneming die het cadeau aanbiedt voor de levering/uitreiking hiervan, behoudt CB zich het recht voor om de Wedstrijd te wijzigen of de prijs aan te passen. In soortgelijke gevallen is CB ontslagen van enige verantwoordelijkheid ten opzichte van de deelnemers en van de winnaar of winnaars.

De winnaar kan zijn prijs, indien van toepassing, per post ontvangen op het adres dat hij aan CB heeft doorgegeven of in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen in de specifieke regels.

CB wijst enige aansprakelijkheid af in geval van niet-ontvangst van de prijs door de winnaar vanwege gebreken aan de kant van de deelnemer (bijv.: foutief doorgegeven adres) of gebreken aan de kant van derden (bijv.: leverancier van de prijs).

CB is niet verantwoordelijk voor verliezen tijdens de postbezorging of schade ontstaan tijdens het transport. De verzendingen die niet bij de post zijn opgehaald, worden niet teruggezonden of vergoed.

Reclamaties met betrekking tot een niet ontvangen, beschadigde of afwijkende prijs worden niet door CB in behandeling genomen als zij meer dan 90 dagen na de toekenningsdatum van het cadeau in kwestie worden ontvangen per aangetekende post op het volgende adres: CIRCUS BELGIUM NV, Rue des Guillemins, 129, 4000 Luik.

Het doorgegeven adres moet verplicht overeenkomen met het bewijsstuk van domicilie of woonplaats die doorgegeven en/of verzonden is aan CB onder artikel 3.2 van dit reglement.

4. Beeld- en publicatierecht

Elke deelnemer doet, op gratis basis, afstand van zijn beeldrecht en stemt in om deel te nemen, indien van toepassing, aan verschillende promotionele activiteiten, met name via interviews en fotorapportages die met name in de gedrukte, audiovisuele en online media zullen worden gepubliceerd. Zij stemmen in met het feit dat hun voor- en achternaam, pseudoniem en/of gebruikersnaam van de account, indien van toepassing, worden gepubliceerd of verspreid, met name in gedrukte en audiovisuele media, ongeacht het medium inclusief het internet, en op alle promotionele media van CB zonder beperking qua geografie of duur en zonder dat de genoemde publicatie hen recht geeft op enige remuneratie of financiële vergoeding. Van iedere accepterende deelnemer kan dus worden gevraagd om deel te nemen aan een foto- en/of videosessie of minimaal CB van foto's van zichzelf te voorzien. Hierbij ziet de deelnemer kosteloos af van zijn rechten die hij heeft inzake zijn beeltenis als deze wordt gereproduceerd en inzake alle foto's en video's die zijn gemaakt en/of gepubliceerd.

De door de deelnemer gegeven toestemming voor het gebruik van zijn beeldrechten kan, zonder terugwerkende kracht, worden herroepen door eenvoudige schriftelijke kennisgeving gericht aan Circus Belgium NV of door kennisgeving per e-mail aan het e-mailadres privacy@circus.be.

5. Controle, communicatie en reclamatie

5.1. Controle van wedstrijden

De Wedstrijden worden georganiseerd op een algemene manier onder toezicht van CB en, als hij dit besluit of hiertoe gehouden is, onder toezicht van een gerechtsdeurwaarder.

5.2. Naleving en communicatie van het Reglement

Deelname aan een Wedstrijd georganiseerd door CB impliceert kennisname en naleving van dit

Reglement en van de specifieke voorwaarden van die Wedstrijd.

Het Reglement is beschikbaar op het adres <https://www.circus.be/nl/wedstrijdregelement.pdf> en in de speelzalen en casino's. Het vormt een integraal onderdeel van iedere Wedstrijd en worden aan iedere persoon verstrekt die hierom schriftelijk verzoekt.

6. Aanpassing

CB behoudt zich de mogelijkheid voor om op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving aanpassingen aan dit Reglement door te voeren zonder verplichting deze te hoeven motiveren en zonder dat hij hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden.

Iedere deelnemer wordt geacht deze aanpassingen te hebben geaccepteerd door simpelweg deel te nemen aan de Wedstrijden, te rekenen vanaf de datum waarop de genoemde aanpassingen van kracht worden.

7. Beperking van de verantwoordelijkheid

7.1. Risico's - bijzondere omstandigheden en overmacht

CB behoudt zich het recht voor om de Wedstrijden aan te passen, uit te stellen of te annuleren (of een deel ervan) als zich bijzondere omstandigheden voordoen of in geval van overmacht zonder dat hij hiervoor verantwoordelijk kan worden gehouden.

Als de Wedstrijd betrekking heeft op een evenement (beurs, voorstelling, concert, enz.) waarbij de prijs bestaat uit een of meerdere toegangskaarten hiervoor, in geval het besluit van de organisatoren van het evenement of de autoriteiten om deze te annuleren om welke reden dan ook voorafgaand aan of op de dag van het evenement, is CB op geen enkele wijze aansprakelijk tegenover de deelnemers of de winnaar(s). De gewonnen toegang voor een geannuleerd of uitgesteld evenement kan niet op een andere manier worden gecompenseerd, behalve na akkoord van CB.

In geval dat het gaat om Wedstrijd via het internet, telefoon of sms: CB is niet verantwoordelijk voor beperkingen van het internet, sms-diensten, met name technische problemen, het risico op onderbrekingen en meer in het algemeen de risico's die inherent zijn aan elke online activiteit of communicatie via sms. CB kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor onleesbare antwoorden en/of verlies van berichten die door de deelnemers aan CB zijn verzonden.

7.2. Schadevergoedingen

CB verwerpt elke verantwoordelijkheid voor welke schade dan ook, direct of indirect, immaterieel of materiaal, evenals ongevallen of overlijden, die het gevolg kan zijn van de deelname aan de Wedstrijden en/of aan de toekenning, verkrijging of gebruik van de prijzen.

7.3. Tekortkomingen van derden

CB kan niet verantwoordelijk worden gehouden in geval van technische problemen, communicatieproblemen of in geval van gebreken van derden die zich voordoen tijdens de Wedstrijd, zijn organisatie of de uitreiking van de prijzen.

7.4. Als de prijs de deelname aan een evenement of reis is (hierna "Evenement")

Iedere deelnemer of diegene die hem vergezelt, neemt op eigen risico en gevaar deel aan een Evenement. Hij alleen is verantwoordelijk voor de dingen die hij doet en die zich zullen voordoen in kader van zijn deelname aan het Evenement. CB verwerpt elke verantwoordelijkheid in geval van schade veroorzaakt aan een derde of een andere deelnemer of diegene die hem vergezelt, ongeacht de aard van de schade of de feiten waaruit deze voortvloeit.

Andere kosten, ongeacht de aard, die worden gemaakt in verband met de reis zijn voor rekening van de deelnemer.

Iedere deelnemer is alleen verantwoordelijk voor de door te geven informatie en uit te voeren formaliteiten om zijn deelname en beschikbaarheid/aanwezigheid inzake het Evenement te verzekeren, inclusief de noodzaak om een geldig paspoort te hebben of de noodzakelijke visaformaliteiten te hebben doorlopen.

8. Bescherming van persoonsgegevens

CB besteedt de grootste zorg aan de bescherming van de persoonsgegevens die de deelnemers verstrekken. Door hun deelneming aan de Wedstrijd erkennen de deelnemers kennis te hebben genomen en te hebben ingestemd met de voorwaarden en verwerkingwijze van de persoonsgegevens die zijn beschreven in het Privacybeleid dat hier beschikbaar is: https://www.circus.be/Templates/Content/circus_be/default/documents/cgu-privacy_fr.pdf. Deelnemers worden geïnformeerd dat hun namen en contactgegevens worden verwerkt volgens de bepalingen en algemene voorwaarden die in het Privacybeleid zijn uiteengezet. Deze gegevens worden opgenomen in een adressenbestand dat beschikbaar kan worden gesteld aan een derde partij en/of dat intern kan worden gebruikt of in het kader van commerciële acties ('direct marketing'). Elke deelnemer kan kennisnemen van de gegevens die hem betreffen en deze laten corrigeren overeenkomstig met de bepalingen in het privacybeleid. Hij kan op verzoek en kosteloos bezwaar maken tegen de verwerking van de op hem betrekking hebbende gegevens door CB.

Ieder verzoek inzake verwerking, bescherming van persoonsgegevens en de hierop betrekking hebbende rechten moet naar het volgende adres worden gezonden: privacy@circus.be en/of dpo@circus.be. De betrokkene moet bij zijn verzoek met de precieze omschrijving van het recht dat hij wil uitoefenen, zijn gegevens en zijn adres evenals een leesbare kopie van zijn identiteitskaart of paspoort bijsluiten.

9. Intellectueel eigendom

9.1.

Als de deelname aan de Wedstrijden de verzending of uploaden van materiaal met intellectuele eigendomsrechten impliceert, garandeert de deelnemer enerzijds dat hij de houder van de genoemde rechten is, en vrijwaart CB anderzijds tegen juridische stappen of acties van derden op dit punt. In dit kader ziet de deelnemer gratis af van de intellectuele eigendomsrechten voor het genoemde materiaal ten bate van CB en garandeert het genot ervan voor de hele wereld en gedurende de gehele periode dat deze rechten gelden, voor een gebruik in de context van de Wedstrijd zonder enige andere beperking of voor zoverre de wet dit toestaat.

De genoemde afzegging heeft betrekking op de meest omvattende intellectuele eigendomsrechten, inclusief met name het recht om het materiaal te (laten) reproduceren, communiceren, distribueren, exploiteren en/of wijzigen via alle middelen en procedures en op welk platform dan ook.

De deelnemer staat garant voor de instemming van alle derden en voor eventuele rechthebbenden die op dezelfde manier van hun rechten met betrekking tot het materiaal hebben afgezien ten bate van de deelnemer.

Dit is met name het geval voor het beeldrecht van personen die zijn afgebeeld in het materiaal dat door de deelnemer wordt gebruikt in kader van de deelname aan de Wedstrijd en waarvoor elke deelnemer garandeert vooraf van de in het materiaal afgebeelde personen de goedkeuring te hebben gekregen om het te verzenden of up te loaden voor de Wedstrijd en om het te publiceren in alle media (gedrukte tijdschriften, website, applicaties, televisie, radio, ...) die worden beheerd door CB, zijn gelieerde ondernemingen of partners en/of derden. Als minderjarigen in de foto aanwezig zijn, bevestigt de deelnemer aan de Wedstrijd dat hij de goedkeuring heeft gekregen van hun ouders of wettelijke voogden.

De deelnemer ziet af van gebruik in het kader van zijn deelneming aan de Wedstrijd van materiaal dat om welke reden dan ook beschouwd kan worden als schending van het beeld, de privacy of de reputatie van derden of hen schade zou kunnen berokkenen om welke reden dan ook. Het door de deelnemer geleverde materiaal mag geen lasterlijke, beledigende, pornografische, racistische, schokkende, illegale of immorele elementen bevatten.

CB behoudt zich het recht voor om elk materiaal te verwijderen dat niet aan de voorwaarden voldoet die in dit Reglement zijn geformuleerd, en om elke deelnemer op basis hiervan uit te sluiten van de desbetreffende Wedstrijd of andere wedstrijden.

9.2.

Als in kader van de Wedstrijden technologieën en/of media worden gebruikt die van derden zijn, impliceert dit geenszins de deelname van deze derden in de genoemde Wedstrijden. Behalve tenzij anders vermeld, is CB de enige en enkele organisator van de Wedstrijden.

10 – Toepasselijk recht en bevoegd gerecht

Dit Reglement wordt beheerst door het Belgische recht. Alleen de districtsrechtbanken van Luik zijn bevoegd in geval van geschillen.