



EMPLOYÉ(E) DE SALLE CIRCUS CASINO

Guide line de la fonction

Circus
CASINO

Vous souhaitez décrocher un nouvel emploi dans une société dynamique en plein essor, où les maîtres mots : Fun, Divertissement et Amusement prennent tous leur sens ? Postulez chez nous !

NOTRE SOCIÉTÉ :

Depuis le début de ses activités (il y a plus de 20 ans), Circus s'est fait fort de proposer un espace de jeu 100% légal en travaillant en parfait accord avec la Commission des jeux de hasard belge. D'une entreprise familiale de divertissement, les salles Circus Casino sont aujourd'hui devenues leader du jeu en Wallonie avec une vingtaine de salles de jeux, qui se différencient par la qualité de l'accueil de leur personnel, leur professionnalisme et le niveau de service rendu aux joueurs. Vous avez donc un rôle essentiel à jouer. Par ailleurs, nos salles de jeux font partie d'Ardent Group, leader national dans le secteur du jeu, de la détente et du divertissement.





CE QUE CIRCUS VOUS PROPOSE :

- Un beau challenge, pour évoluer dans vos compétences, avec des responsabilités variées et motivantes à acquérir.
- Une formation sur le terrain qui vous sera utile à long terme.
- Un CDI plein temps au terme de votre formation de 1 an, dans une société où les valeurs humaines ont toute leur importance et où l'ambiance de travail est agréable et décontractée.
- Un salaire attractif et assorti d'avantages extralégaux.
- ...

VOTRE FONCTION :

Sous la responsabilité de votre manager de salle, vous aurez comme mission d'être attentif au joueur et de lui fournir un service de qualité.

EN TANT QU'EMPLOYÉ(E) DE SALLE CIRCUS CASINO, VOUS SEREZ EN CHARGE :

- d'encoder les joueurs dans le système informatique et de les accueillir.
- d'assurer le système de change monétaire.
- d'assurer le service boissons et snacking en salle.
- de maintenir la salle dans un état de propreté et de rangement impeccable.
- de remplir des missions commerciales à l'intérieur ou à l'extérieur de la salle. Avec le temps, vous retiendrez le nom des clients réguliers et vous saurez vous adapter à ce qu'il préfère.
- de prendre en charge les nouveaux clients en leur accordant une attention particulière.



CE QUI EST ATTENDU DE VOUS :

- **Présentation soignée :**

Durant votre formation, vous travaillerez en chemise/chemisier classique et cravate sobre. Rasé de près, sans piercing et tatouage apparent. Toujours impeccable. Un uniforme sera donné à partir de votre CDD.

- **Flexibilité au niveau des horaires :**

Vous prestez aussi des heures en nuit, en We et en jours fériés

- **Mobilité géographique** sur différentes salles de la région

Vous pouvez vous déplacer pour travailler dans toutes les salles de votre région.

- **Compétences attendues :**

Vous pourrez utiliser aisément le système informatique de la salle, vous vous exprimez de manière claire, vous avez une orthographe correcte et le maniement des chiffres est convenable.

- **Sens du service et proactivité :**

Le client est Roi. Il restera concentré sur ses activités si vous êtes attentif et proactif par rapport à ses besoins. Une expérience Horeca et l'attitude qui en découle est vivement souhaitée. Une attention particulière pour chaque client est importante.

- **Sens commercial :**

Vous êtes à l'écoute de vos clients, vous les fidélisez et gardez votre calme en toute circonstance.

- **Savoir faire preuve de discrétion :**

Vous êtes vigilant par rapport à ce que vous dites, vous faites preuve de discernement. Vous ne portez aucun jugement et ne parlez pas de vos clients de manière générale, ni en salle, ni en externe. Vous ne parlez pas de gain.

**NOUS VOUS SOUHAITONS
GRAND SUCCÈS DANS CE
NOUVEAU CHALLENGE !**

